








Storingen Tele2



Datum	Tijd	Duur/opmerking
04-02-11	Middag	Geconstateerd door kinderen, telefonie + internet, reset modem
04-02-11	Avond	Geconstateerd door kinderen, telefonie + internet, reset modem. Pas na het aan- en uitzetten laptop (dus: activeren wireless access) kwam verbinding ook voor desktop pc weer op gang
05-02-11	Middag & Avond	Zeer trage/haperende verbindingen
05-02-11	23:50-00:10	Modem lampje brandt rood. Reset modem – geen resultaat! Na ruim 15 minuten nog steeds geen verbinding. Reset modem + herstart computer – verbinding hersteld.
06-02-11	00:15:00	Verbinding valt weer weg, modem lampje brandt rood.
07-02-11	08:00 08:10	kastje staat in storing, geen lijn – meerdere resets, alle kabels losgemaakt en weer verbonden daarna weer reset waarna modem eindelijk "oppakt".
12-03-11	17:55 18:15	Verbinding (internet + telefoon) valt spontaan weg. Kastje staat in 'storing' cq. "power" lampje wordt steeds oranje. Meerdere malen gereset, opnieuw opstarten computer noodzakelijk om verbinding te herstellen.
12-03-11	19:06 19:20	Verbinding valt wederom weg. Meerdere resets en PC opnieuw opstarten.
22-03-11	± 22-23	Verbinding erg traag/haperend af en toe
23-03-11	18:47:00	Verbinding valt weg tijdens email ophalen, modemplampje brandt rood 2x gereset; verbinding hersteld.
26-03-11	16:00-16:12	Verbinding valt weg, 2x gereset, verbinding hersteld pas ná uitbellen (telefonisch) wat de 1e keer ook mislukt, rode lampje blijft branden tijdens telefoongesprek daarna weer groen.
23-04-11	±19:00	SMTP server geruime tijd niet beschikbaar, onmogelijk mail te verzenden.
30-04-11	± 17:00	Telefonisch onbereikbaar bericht dat bellers krijg is "number is out of service" (getest vanaf vaste lijn KPN en Vodafone mobiel)

01-05-11	18:40-18:49	Verbinding weggevallen – meerdere resets van de router noodzakelijk.
06-05-11	20:05-20:09 22:05-22:16	Verbinding weggevallen – meerdere resets van de router noodzakelijk. Telefonie uitval. OOK bij andere Tele2 gebruikers (geverifieerd)
08-05-11	± 23:30	Verbinding uitgevallen, reset modem helpt niet, volgende ochtend modem gereset. Lijn kwam weer op.
26-05-11	22:10:00	Verbinding uitgevallen, modemplampje rood. Telefoon ook niet meer beschikbaar. Modem reset. Verbinding hersteld. Verbinding wel erg traag. <i>Speedtest</i> 
26-05-11	23:18:00	Verbinding uitgevallen, modemplampje rood/oranje. Telefoon ook niet meer beschikbaar. Modem reset (2x). Na eerst uitgebeeld te hebben met de telefoon 'pakt' de verbinding weer.
08-06-11	23:46:00	Verbinding uitgevallen, rood lampje. Modem reset. Pas na meerdere resets en in/uitbelpogingen werkt het e.e.a. Weer (23:53). Eerder op de avond al gemerkt dat sites soms onbereikbaar waren (time-outs) maar toegeschreven aan de websites die het betrof..
08-06-11	23:59:00	Verbinding weer weggevallen! 2x reset. Telefonie werkt wel. Internet komt pas weer op na 7 minuten.
19-06-11	13:48-14:02 14:05-14:26	Verbinding weggevallen (rood lampje). In-/uitbellen telefonie werkt wel, ca. 5 resets. Daarna modem langere tijd uitgezet en weer aan. Internetverbinding komt niet 'op'. Om 14:02 komt verbinding spontaan weer op, maar wel erg traag. Om 14:05 vliegt verbinding er weer uit. Na reset (na enige tijd) doet verbinding het weer om 14:26
28-06-11	19:15-20:15	Circa uur lang storing, oranje lampje, meerdere resets, geen effect. Na een uur was de internetverbinding spontaan weer beschikbaar.
04-07-11	08:20:00	Telefonie + internet in storing (rood lampje) 2x reset op kastje gedaan.
05-07-11	Avond	Internet hapert hele avond (zeer traag, zelfs google.nl is niet te benaderen af en toe), valt een minuutje weg (22:45-22:46), enz.
-- Vakantie --		
03-09-11 04-09-11	Avond	Storingen (SMTP foutmeldingen) in verzenden email. Tevens enkele malen uitval internetverbinding op 03-09-11.
18-09-11	22:00:00	Netwerkverbindingen vallen weg, router in storing. Reset uitgevoerd.
26-09-11	19:00-20:16	Netwerk verbindingen haperen, zeer traag internet/email verkeer. Om 20:15 viel verbinding geheel weg en kwam spontaan weer terug, nu wel weer redelijk vlot.
01-10-11	09:10-09:26	Netwerkverbindingen vallen weg, router in storing. Ook geen telefonie. Meerdere resets uitgevoerd.
	23:50-...	Netwerkverbindingen vallen weg. Wegvallen gebeurt na uploaden naar Youtube. Na herstart PC wordt de connectie weer hersteld.
11-10-11	21:50-22:18	Verbindingen vallen weg tijdens regulier FTP uploaden van een website

		(reguliere php- en html-bestandjes). Reset modem (2x), uitbellen met de telefoon nodig om lampje weer groen te krijgen. PC herstarten. Wederom geen verbindingen, meerdere resets (alle kabels loshalen en weer vastzetten), in-/uit-bellen, nogmaals pc herstarten – verbinding hersteld.
22-10-11	10:45-10:53	Verbinding met internet 'weg'. Reset router.
29-10-11	23:23-23:34	Verbinding vliegt er (al weer) spontaan uit. Geen rood lampje op router! PC reset, geen verschil. Router reset: verbinding pakt na enige tijd weer op.
31-10-11	19:31-19:40	Verbinding vliegt er (al weer) spontaan uit. Rood Lampje brand. Router gereset (2x)
03-11-11	18:39-18:45	Geen internet toegang, telefonie werkt wel. 2X reset nodig, daarna uitbellen, naar mobiel. PC herstarten, verbinding hersteld.
14-11-11	21:30-21:48	Uitval internet, rode lampje brand. 3X reset nodig, in-/uitbellen enz. Waarna verbinding weer up kwam. Uitval gebeurde na (lange) download van systeemupdates voor Macbook Pro.
14-11-11	21:49-21:50	Direct daarna viel de connectie wéér uit voor ongeveer 1 minuut, herstelde vanzelf.
14-11-11	22:54-23:05	Wederom valt de verbinding spontaan weg, zonder noemenswaardige activiteit (beetje op facebook.com bezig!). Na 2x rebooten komt verbinding na enige tijd weer op.
14-11-11	23:22...	Wederom uitval van de connectie!
15-11-11	19:00-19:20	Telefoon Tele2 ivm upgrade lijn/ander telefonie pakket. Werd door Tele2 zelf gebeld. Tijdens gesprek meerdere lijnstoringen, medewerker Tele2 "hoorde niets", mijnerzijds klonk het alsof hij door een zeer antiek toestel praatte,... Storing in lijnqualiteit <i>nam toe toen ik ondertussen wat zat te surfen</i> op de Tele2 website (om de mogelijkheden te bespreken)! Tevens klacht besproken met betrekking tot uitval, volgens de medewerker van Tele2 'hoort dat absoluut niet zo te zijn'. Maar tevens wist hij mede te delen dat er 'wellicht werkzaamheden aan het netwerk in uw regio zijn'. Wacht update/upgrade van de lijn af
15-11-11	19:45-20:30	<i>Belabberde snelheid. Speedtest.nl:</i> Download  108.9 Kbyte/sec (=871 kbps) Upload  51.2 Kbyte/sec (=410 kbps) Connection  510.0 Conn/min <i>Modem gereset (2x) en UTP kabel in/uit.</i> Download  409.1 Kbyte/sec (=3273 kbps) Upload  77.3 Kbyte/sec (=618 kbps) Connection  565.0 Conn/min
18-12-11	12:30-13:56	Connectie valt weg, ADSL -> internet. Router zelf lijkt te werken. ADSL Link Status: FAIL "Buiten dienst"-melding als we ons nummer bellen via mobiel!! Na paar keer inbellen werkt connectie weer en moet ik opeens in het modem draadloos netwerk opnieuw instellen.
18-12-11	19:00 --- 19:10	Bij thuiskomst bleek verbinding/router er wederom uit te liggen. "Buiten dienst" melding telefoonnummer. Reset via de PC wil niet eens, wel zie je micro_httpd server, maar inloggen wil niet. Stroom aan/uit.connectie

		weer beschikbaar na 2x 'hard' resetten, inloggen op router niet (meer) mogelijk, foutmelding op user/gebruikersnaam. Username/password blijkt te zijn gereset naar standaard combi user/user.
20-12-11	10:39:00	<p>Bij het, vanaf het werk, naar huis bellen krijg ik melding "Number is out of service". Urenlange onderbreking!</p> <p><i>** aangezien lijnupgrade nog steeds niet plaats heeft gevonden (maand na toezegging), lijnqualiteit en storingen niet minder zijn geworden en tevens in mijn.tele2.nl contractwijziging ook niet is vermeld heb ik besloten per direct over te stappen naar Vodafone Internet + Bellen en dit vandaag aangevraagd **</i></p>
21-12-11	07:35:00	Router in storing, wederom geen verbinding